

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Trade Finance Consulting, s.r.o.

se sídlem: Tylova 506/08, Kutná Hora-Vnitřní Město, 284 01 Kutná Hora, Česká Republika
identifikační číslo: 07240520, DIČ: CZ07240520
zapsaného ve spolkovém rejstříku se spisovou značkou C 297413
vedeném u Městského soudu v Praze

1. Základní ustanovení

1.1.

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek Trade Finance Consulting, s.r.o. (dále jen „VOP TFC“) je v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, úprava podmínek smluvních vztahů, které se týkají realizace prodeje publikací, seminářů a dalších služeb (např. uspořádání firemního setkání, prezentací, networkingové akce, diskuzního panelu a další).

Tyto VOP TFC jsou nedílnou součástí všech ujednání týkajících se výše uvedených služeb poskytovaných Trade Finance Consulting, s.r.o. Vyplněním a odesláním závazné objednávky služeb (např. ve formě registrace - elektronického formuláře, případně v jiné elektronické nebo písemné podobě) uznává Objednavatel tyto VOP TFC za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP TFC.

2. Uzavření Smlouvy a její základní obsah

2.1.

Veškerá prezentace služeb Trade Finance Consulting, s.r.o., zejména prezentace umístěná na webu je informativního charakteru a Trade Finance Consulting, s.r.o. není povinna uzavřít Smlouvu ohledně daného plnění. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Objednávky na realizaci služeb Trade Finance Consulting, s.r.o. mají elektronickou formu (nikoliv však výhradně). Vyplněním a odesláním závazné objednávky služeb prostřednictvím elektronického formuláře (např. přihlášky na seminář), e-mailem nebo jinou písemnou formou vyjadřuje Objednavatel souhlas se službami a jejich cenou ve výši stanovené ceny. Trade Finance Consulting, s.r.o. má právo jakoukoliv objednávku nepřijmout.

Smlouva je uzavřena přijetím objednávky ze strany Trade Finance Consulting, s.r.o. a potvrzením této skutečnosti Objednavateli. Uzavření Smlouvy Trade Finance Consulting, s.r.o. neprodleně potvrdí Objednavateli informativním emailem na Objednavatelem zadaný email.

3. Platební podmínky

3.1.

Objednatel je povinen uhradit cenu za služby poskytnuté ze strany Trade Finance Consulting, s.r.o., jež jsou specifikovány v závazné objednávce služeb dle 2.1. včetně těch, které byly objednány dodatečně v souladu s ustanoveními VOP TFC.

3.2.

Není-li sjednáno jinak, je cena za plnění splatná ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu (faktury) Trade Finance Consulting, s.r.o.

Objednatel se zavazuje poskytnout Trade Finance Consulting, s.r.o. zálohu (až do výše plné ceny) pro případ, kdy to charakter služby obvykle vyžaduje (např. v případě zajištění semináře či jiné akce podle požadavku Objednavatele), a je-li o to ze strany Trade Finance Consulting, s.r.o. požádán, a to ve stanovené výši a v termínu splatnosti. Nebude-li záloha Objednatelům uhrazena ve stanovené výši a v určeném termínu, vyhrazuje si Trade Finance Consulting, s.r.o. právo zrušit již sjednanou objednávku.

3.3.

Objednatel se zavazuje uhradit daňové doklady (faktury) nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů od jejich vystavení, není-li sjednáno jinak. Případná reklamace nemá vliv na splatnost daňového dokladu.

3.4.

Platba je považována za uskutečnou až v okamžiku, kdy je připsána na účet Trade Finance Consulting, s.r.o., jež je uveden na příslušné faktuře vystavené Trade Finance Consulting, s.r.o.

3.5.

Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby, má Objednatel povinnost uhradit Trade Finance Consulting, s.r.o. vedle dlužné částky též smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý (kalendářní) den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu (faktury) do jeho plného uhrazení. Trade Finance Consulting, s.r.o. není povinna poskytnout plnění či jeho část.

3.6.

Trade Finance Consulting, s.r.o. si vyhrazuje právo použít kteroukoliv platbu Objednavatele k uhrazení jeho nejstarší pohledávky/nejstarších pohledávek po splatnosti.

3.7.

Při platbě ceny plnění je Objednavatel povinen uvádět variabilní symbol uvedený na daňovém dokladu (faktuře) Trade Finance Consulting, s.r.o.

3.8.

Eventuálně poskytnuté slevy se nesčítají, není-li výslovně uveden opak. Slevu není možné uplatnit na plnění, které je zařazeno do akční nabídky, není-li výslovně uveden opak.

4. Storno podmínky

4.1.

Objednatel může od Smlouvy odstoupit doručením písemného (možné i elektronickou formou) odstoupení Trade Finance Consulting, s.r.o.

Dojde-li ze strany Objednatele ke stornování objednávky po jejím potvrzení ze strany Trade Finance Consulting, s.r.o. dle článku 2. VOP TFC, zavazuje se Objednatel zaplatit Trade Finance Consulting, s.r.o. odpovídající storno poplatky následovně:

- storno objednávky ve lhůtě od 30 do 14 dnů včetně před dohodnutým dnem začátku konání akce odpovídá zaplacení 5% sjednané ceny;
- storno objednávky ve lhůtě od 14 do 7 dnů včetně před dohodnutým dnem začátku konání akce odpovídá zaplacení 10% sjednané ceny;
- storno objednávky ve lhůtě od 7 do 1 dne včetně před dohodnutým dnem začátku konání akce odpovídá zaplacení 50% sjednané ceny;
- storno objednávky v den konání akce nebo neúčast na akci bez předchozího storna odpovídá zaplacení 100% sjednané ceny.

Odstupné je vždy vypočteno z ceny bez zohlednění jakýchkoliv slev (dojde-li k odstoupení Objednatele od Smlouvy, nárok na eventuálně poskytnutou slevu od počátku zaniká).

4.2.

Objednatel je povinen uhradit Trade Finance Consulting, s.r.o. storno poplatky dle ustanovení 4.1. VOP TFC do deseti pracovních dnů ode dne oznámení storna objednávky dle ustanovení 4.3. VOP TFC. Nebude-li storno poplatek řádně uhrazen, je Objednatel povinen zaplatit Trade Finance Consulting, s.r.o. vedle částky odpovídající storno poplatku též úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý (kalendářní) den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti storno poplatku do jejího zaplacení.

4.3.

Storno objednávky je nutno učinit elektronicky, a to u kontaktní osoby dle závazné objednávky služeb, jež je povinna přijaté storno ve stejné formě bez zbytečného odkladu potvrdit.

4.4.

Do doby poskytnutí plnění Objednateli je Trade Finance Consulting, s.r.o. oprávněna od Smlouvy kdykoliv odstoupit.

V takovém případě Trade Finance Consulting, s.r.o. vrátí Objednateli celou uhrazenou cenu plnění bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet, ze kterého byla platba přijata, případně na žádost Objednatele na jiný jím určený účet.

Trade Finance Consulting, s.r.o. si též vyhrazuje právo kdykoliv změnit specifikace a parametry vzdělávací akce (resp. jiné služby). Eventuální změny budou Objednavateli sděleny elektronicky (e-mailem), popř. telefonicky.

5. Reklamacce

5.1.

Reklamacce služeb (popř. zboží) poskytnutých Trade Finance Consulting, s.r.o. uplatňuje Objednatel osobně v sídle Trade Finance Consulting, s.r.o., písemně na adrese sídla Trade Finance Consulting, s.r.o. (Tylova 506/08, Kutná Hora-Vnitřní Město, 284 01 Kutná Hora) nebo elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy: info@tradefinanceconsulting.com. Reklamacce vyřizuje kontaktní osoba uvedená v závazné objednávce zboží nebo služby, které se reklamacce týká.

Objednatel je povinen uplatnit jakékoliv vady nejdéle ve lhůtě deseti (10) kalendářních dní ode dne konání vzdělávací akce, jinak jeho práva z těchto vad zanikají. Reklamacce vad musí obsahovat popis vytýkaných vad. V případě vad, za které odpovídá Trade Finance Consulting,

s.r.o. a které Objednatel řádně a včas uplatní, vzniká Objednateli nárok na přiměřenou slevu z ceny plnění.

Objednatel bude po uplatnění reklamace vyrozuměn o průběhu a následném vyřízení reklamace v zákonem stanovených lhůtách písemně, elektronicky (e-mailem) nebo telefonicky.

6. Rozhodčí doložka

6.1.

Veškeré případné spory vzniklé v souvislosti se službami Trade Finance Consulting, s.r.o. se nejdříve snaží obě strany vyřešit smírem a pokud nedoručí ke smíru, řídí se českým právním řádem a budou řešeny u Rozhodčího soudu při Hospodářské a Agrární komoře České republiky jedním rozhodcem, kterého určí předseda rozhodčího soudu, na základě žádosti, kterékoli ze smluvních stran. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze. Náklady řízení včetně odměny rozhodce uhradí strana, která ve sporu podlehne. Ustanovení tohoto bodu neplatí v případě, že má Objednatel postavení spotřebitele.

7. Souhlas se zasíláním obchodních nabídek Trade Finance Consulting, s.r.o.

7.1.

Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních nabídek Trade Finance Consulting, s.r.o., jež je uskutečňováno v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

8. Ujednání o Vyšší moci

8.1.

Není-li Trade Finance Consulting, s.r.o. při veškerém svém úsilí odpovídajícímu situaci schopna dostát podmínkám sjednaných ujednání v důsledku zásahu vyšší moci, má bez dalšího oprávnění objednávku zrušit, popř. ji přiměřeně změnit. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, konfiskace, stávková akce, výluka, poškození prostor a jeho zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, exploze, epidemie, nařízení veřejnoprávních opatření, nedostatek materiálu zapříčiněný z výše uvedených důvodů. V případě zásahu vyšší moci není Objednavatel oprávněn uplatňovat vůči Trade Finance Consulting, s.r.o. žádné sankce či ekvivalentní nároky.

9. Ostatní ujednání

9.1.

Dojde-li ze strany Objednatele ke změně v počtu účastníků, zavazuje se Objednatel oznámit kontaktní osobě podle závazné objednávky služeb tuto informaci nejpozději 2 týdny před dohodnutým dnem začátku konání akce. Pro tento případ si Trade Finance Consulting, s.r.o. vyhrazuje právo změnit sjednanou cenu. Trade Finance Consulting, s.r.o. a Objednatel jsou povinni postupovat v souladu s články 2. a 3. VOP.

9.2.

Registrací na služby Trade Finance Consulting, s.r.o. (např. seminář, kulatý stůl, uspořádání firemního setkání, prezentace, networkingová akce, diskuzní panel a další) Objednatel souhlasí s pořízením fotografií z této akce a souhlasí s bezplatným použitím pořízených fotografií bez nutnosti jeho předchozího souhlasu při vhodných příležitostech včetně zveřejnění na webu. Účastnický poplatek za služby Trade Finance Consulting, s.r.o. je smluvní podle zákona č. 526/90 Sb. a nezahrnuje náklady spojené s přípravou a realizací dalších

případných služeb Trade Finance Consulting, s.r.o. Trade Finance Consulting, s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu programu, stanovení upravené ceny a na případné zrušení z důvodu nedostatku přihlášených účastníků.

9.3.

Nedojde-li mezi Trade Finance Consulting, s.r.o. a Objednatelem ke shodě ve věcech týkajících se Objednatelem dodatečně požadovaných změn, vyhrazuje si Trade Finance Consulting, s.r.o. právo objednávku zrušit a požadovat od Objednatele úhradu storno poplatku v souladu s článkem 4. VOP TFC, přičemž sjednaná cena bude odpovídat dohodnuté ceně bez připočtení těch dodatečně objednaných služeb, které byly příčinou zrušení objednávky.

9.4.

Objednatel se zavazuje uhradit veškeré případné škody vzniklé poškozením či odcizením zařízení či vybavení Trade Finance Consulting, s.r.o. během příprav, v průběhu vlastní akce či její likvidace ze strany Objednatele nebo účastníků jeho akce.

9.5.

Vyskytne-li se v objektu Trade Finance Consulting, s.r.o. nebo v jiném objektu, kde má proběhnout dohodnutá akce, technická anebo jiná závada, která neumožňuje využít tento prostor k účelu, který si strany sjednaly, mimo ustanovení dle bodu 8.1., Trade Finance Consulting, s.r.o. se zavazuje oznámit tuto skutečnost neprodleně po jejím zjištění a navrhnout způsob realizace objednané služby, a v případě, že nedojde k dohodě, vrátit veškeré již uhrazené zálohy a tím bude smluvní vztah ukončen.

10. Závěrečná ustanovení

10.1.

Veškeré sporné otázky budou Trade Finance Consulting, s.r.o. a Objednavatel řešit přednostně elektronicky nebo osobně s cílem dohodnout se, rozhodčí řízení nebo soudní spor budou považovat za krajní řešení.

10.2.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky Trade Finance Consulting, s.r.o. nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2026. Jsou k dispozici v sídle a provozovnách Trade Finance Consulting, s.r.o. nebo elektronicky na www.tradefinanceconsulting.com. Změny jsou vyhrazeny.

V Kutné Hoře dne 1. 1. 2025